

Konfliktmanagement für Kita-Führungskräfte

Zwischen Harmonie und Sturm

Konflikte sind im Teamalltag einer Kita nahezu unvermeidlich und können, wenn sie nicht angemessen gemanagt werden, sowohl die Atmosphäre als auch die Arbeitseffizienz erheblich beeinträchtigen. Deshalb ist es für Führungskräfte entscheidend, diese sensiblen Themen zu erkennen und kompetent zu handhaben. Warum ist Konfliktmanagement so wichtig?

Teamdynamik: Ungeklärte Konflikte können zu einer Verschlechterung der Teamdynamik führen und das Arbeitsklima nachhaltig beeinträchtigen.

Effizienz und Produktivität: Konflikte kosten Zeit und Energie, die besser in die pädagogische Arbeit investiert werden könnte.

Qualität der Betreuung: Ein belastetes Team kann nicht sein volles Potential für die optimale Betreuung der Kinder entfalten.

Persönliche Resilienz: Gutes Konfliktmanagement kann die Stressbelastung minimieren und die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen.

In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie Konflikte effizient erkennen, analysieren und lösen können, um ein harmonisches und produktives Arbeitsumfeld zu schaffen.

Ziele des Workshops

- Grundlagen des Konfliktmanagements: Verständnis der Mechanismen und Dynamiken, die Konflikten zugrunde liegen.
- Selbstreflexion: Erkennen der eigenen Rolle und der eigenen Verhaltensmuster in Konfliktsituationen.
- Werkzeugkasten für Konfliktlösung: Erlernen praktischer Methoden zur Konfliktlösung und -prävention.
- Kommunikationsfähigkeit: Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten im Kontext von Konflikten.
- Teamcoaching: Fähigkeiten erwerben, um das Team in Konfliktsituationen zu begleiten und zu unterstützen.
- Aktionsplan: Erarbeitung eines individuellen Konfliktmanagement-Plans für die eigene Kita.

Mögliche Inhalte des Workshops

- Was ist ein Konflikt? Definition und Arten von Konflikten im Arbeitsumfeld.
- Ursachen und Dynamiken: Was sind die häufigsten Auslöser für Konflikte in Kitas?
- Eigenverantwortung: Die Bedeutung der eigenen Rolle und Verantwortung im Konfliktmanagement.

Mögliche Inhalte der Fortbildung (Forts.)

- Gesprächsführung: Techniken und Methoden für effektive Gespräche in Konfliktsituationen.
- Deeskalationsstrategien: Wie man eine angespannte Situation beruhigen kann.
- Feedback-Kultur: Wie ein offener Umgang mit Kritik Konflikte vermeiden hilft.
- Teambuilding-Aktivitäten: Übungen, die das Teamgefüge stärken und das Konfliktpotential minimieren.
- Case Studies: Praktische Beispiele und Lösungsansätze für häufige Konfliktsituationen in der Kita.
- Stressmanagement und Resilienz: Umgang mit den emotionalen Belastungen, die Konflikte mit sich bringen.
- Erfolgskontrolle: Wie misst und evaluiert man den Erfolg von Konfliktmanagement-Maßnahmen?

Methoden

- Fachlicher Input und Moderation
- Kleingruppenarbeiten
- Bearbeitung individueller Anliegen
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte und stellvertretende Leitungskräfte in Kitas, Horten und OGS

Hilfsmittel

Flipchart, Beamer, Moderations-/ Metaplanwand

Materialien

Präsentation/ Fotoprotokoll, Fortbildungsmaterialien

Zeitlicher Rahmen

6 Zeitstunden + Kaffee- u. Mittagspause

08:00 h bis 15:00 h o. 08:30 h bis 15:30 h o. 09:00 h bis 16:00 h

terminliche Verfügbarkeit & Angebot

[bitte hier anfragen](#)