

AGB

Anmeldung

Sie können sich über unsere Internetseite, per Brief, E-Mail oder telefonisch für unsere Veranstaltungen anmelden. Nach der verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail.

Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Tagungspreis beinhaltet umfangreiche Tagungsunterlagen, Erfrischungen und Vitaminpausen sowie Ihr Teilnahmezertifikat und eventuelle Rahmenprogramme. Für Ihre Zimmerreservierung bitten wir Sie, sich selbst an das Tagungshotel unter dem Stichwort „Kita-Werkstatt“ zu wenden. In der Regel haben wir für Sie im Tagungshotel ein Zimmerkontingent reserviert. Kita-Werkstatt behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere gleich oder höher qualifizierte zu ersetzen.

Fernkurse mit ZFU-Zulassung sind nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG umsatzsteuerbefreit.

Stornierung

Eine Stornierung muss ausschließlich schriftlich per Post oder E-Mail bei Kita-Werkstatt an nachstehende Adresse eingereicht werden.

Kita Werkstatt | Ingo Piszczala
Ostcharweg 113
45665 Recklinghausen
E-Mail: info@kita-werkstatt.com

Stornierungen per Telefon und WhatsApp, Telegram oder anderen Messengern werden nicht berücksichtigt. Ebenso werden Stornierungen der Seminarteilnahme, gerichtet an Kita-Werkstatt-Dozenten oder Tagungshotels, nicht akzeptiert. Beachten Sie bei Ihrer Stornierung bitte die folgenden Fristen:

Stornierung von Präsenzseminaren

<u>Zeitpunkt der Stornierung</u>	<u>Kosten</u>
bis 6 Wochen vor Seminarbeginn	Kostenfreie Stornierung
6 bis 4 Wochen vor Seminarbeginn	25% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr
4 bis 2 Wochen vor Seminarbeginn	50% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr

Bei späteren Stornierungen oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers fallen 100% der Seminarkosten als Stornierungsgebühr an. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht kein Anspruch auf Erstattung. Dies gilt auch bei Krankheit. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers jederzeit möglich. Diese muss Kita-Werkstatt bis zum ersten Seminartag mitgeteilt werden.

Alle Stornierungsgebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Für Stornierungen eines Fachlehrgangs gelten die Fristen und Gebühren der einzelnen Module. Werden nicht alle Module absolviert, verfällt nachträglich der Lehrgangsrabatt. Nicht in Anspruch genommen Leistungen (stornierte Seminarmodule) werden abzüglich der Stornogebühren erstattet, sofern diese im Vorfeld bezahlt wurden.

Stornierung von Online-Seminaren

Zeitpunkt der Stornierung

>= 15 Tage vor Seminarbeginn
ab dem 14. Tag vor Seminarbeginn

Kosten

Kostenfreie Stornierung
100% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr

Stornierung von Teamfortbildungen

Zeitpunkt der Stornierung

> 4 Wochen vor Fortbildungsbeginn
4 bis 2 Wochen vor Fortbildungsbeginn
< 2 Wochen vor Seminarbeginn

Kosten

Kostenfreie Stornierung
50% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr
100% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr

Terminverschiebungen (Umbuchungen) sind bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei möglich, danach wird eine Umbuchungsgebühr von 50 % der vereinbarten Seminarpauschale berechnet.

Umbuchungen

Eine Umbuchung muss ausschließlich schriftlich per Post oder E-Mail bei Kita-Werkstatt an nachstehende Adresse eingereicht werden.

Kita Werkstatt | Ingo Piszczala
Ostcharweg 113
45665 Recklinghausen
E-Mail: info@kita-werkstatt.com

Beachten Sie bei Ihrer Umbuchung bitte folgende Fristen:

Für Umbuchungen, die später als sechs Wochen vor Seminarbeginn bei uns eintreffen, berechnen wir jeweils 50,00 € zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Umbuchungen die später als zwei Wochen vor Seminarbeginn bei uns eintreffen, berechnen wir 20 Prozent der Teilnahmegebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Umbuchung kann nur bis zu drei vollen Werktagen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Für die umgebuchte Veranstaltung gilt der Stornierungszeitraum des ursprünglich gebuchten Seminars. Alle Gebühren, die bei Umbuchungen entstehen, verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist für Anmeldungen, die im Sinne des Fernabsatzgesetzes § 312 g BGB abgeschlossen werden, beträgt 14 Tage. Der Widerruf muss in schriftlicher Form (z.B. Brief, E-Mail) eingereicht werden und bedarf keiner Angabe von Gründen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen herauszugeben. Verpflichtungen von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kita Werkstatt | Ingo Piszczala
Ostcharweg 113
45665 Recklinghausen
E-Mail: info@kita-werkstatt.com

Absage von Veranstaltungen

Bei Veranstaltungsabsage durch den Veranstalter aus organisatorischen Gründen wird die gezahlte Gebühr voll erstattet. Sollte ein Seminar wegen mangelnder Teilnehmerzahl nicht stattfinden können, informieren wir Sie darüber bis spätestens vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets. Bei sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten oder höhere Gewalt), behalten wir uns vor das Seminar auch kurzfristig abzusagen oder auf einen neuen Termin zu verlegen. Sollte der neue Termin Ihnen nicht zusagen, werden die von Ihnen bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

Förderungen/Rabatte/Gutschriften

Grundsätzlich nimmt Kita-Werkstatt Bildungschecks, Prämiegutscheine und weitere Fördermittel an und gewährt für den Kunden entsprechende Rabatte. Es gelten die Richtlinien der jeweiligen Fördermittel zu beachten. Die Fördermittel müssen vor der Seminaranmeldung im Original bei Kita-Werkstatt vorliegen. Sollte ein Bildungsscheck oder ein Prämiegutschein bei der Abrechnung aufgrund eines Fehlers nicht anerkannt werden (zum Beispiel, wenn der Eigenanteil bei einem Prämiegutschein oder individuellen Bildungsschecks vom Arbeitgeber/ Träger bezahlt wird, anstatt vom Leistungsempfänger privat), dann hat der Kunde die fehlende Seminargebühr komplett zu zahlen.

Gutschriften und Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar. Je Seminar/ Person kann nur eine Gutschrift angerechnet werden. Gutschriften und Rabatte sind nur zur Verrechnung, eine Auszahlung ist nicht möglich.

Der jeweilige Lehrgangsrabatt wird nur bei verbindlicher Buchung des gesamten Lehrgangs mit allen Lehrgangsmodulen (diese können individuell zusammengestellt werden) gewährt. Sollte nachträglich ein Modul storniert und nicht auf einen anderen Termin umgebucht werden, entfällt der gewährte Rabatt und muss Kita-Werkstatt erstattet werden.

Vertrauensgarantie

Sollte es Ihnen in einem unserer Seminare nicht gefallen, können Sie bis zu 2 Stunden nach Seminarbeginn die Veranstaltung verlassen. Wir erstatten Ihnen den vollen Seminarpreis.

Urheberrechte

Die Vervielfältigung oder Weitergabe von Seminarunterlagen ist ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung von Kita-Werkstatt gestattet. Sollten Sie Ihre ausgedruckten Seminarunterlagen verloren haben, schicken wir Ihnen gern ein neues Exemplar gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zzgl. MwSt. mit der Post.

Datenschutz

Ihre Daten werden bei uns nur zur internen Weiterverarbeitung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Mit der Nennung Ihrer Adresse oder E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, dass Sie über das jeweilige Medium Informationen zu weiteren Veranstaltungen von Kita-Werkstatt erhalten. Wenn Sie kein Informationsmaterial mehr Kita-Werkstatt erhalten möchten, schreiben Sie uns eine kurze E-Mail an info@kita-werkstatt.com Ihre Daten werden daraufhin gelöscht.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Nutzung von, im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten, Kontaktdaten durch Dritte, zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien, wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Für Kaufleute im Sinne des HGB gilt: Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Recklinghausen.

Kita Werkstatt | Ingo Piszczala
Ostcharweg 113
45665 Recklinghausen
E-Mail: info@kita-werkstatt.com
UST-ID DE60 292 451 831
Steuernummer: 340/5260/3048
Inhaber/ Geschäftsführer: Ingo Piszczala